

**QUE SOMOS  
NOSOTROS:**

Un centro quirurgico y processal licenciada por el estado de Tejas adonde se hacen procedimientos a pacientes externos

**QUIEN SOMOS  
NOSOTROS:**

Es poseído por doctores, Seton Healthcare y Woodrum/ASD. El centro quirurgico fue desarrollado para proveer un centro médico seguro y cómodo que proporcionaría servicios eficientes y efectivos a los pacientes.

**PORQUÉ ESTAMOS  
ABIERTOS:**

El cuidado del paciente externo se ha demostrado aumentar con cuidado personalizado mientras que entrega servicios de calidad. Los doctores, Seton Healthcare y Woodrum/ASD se unieron para abrir Strictly Pediatrics Surgery Center para proporcionar la atención personal y servicios de calidad a sus pacientes.

**SUS DERECHOS  
COMO PACIENTE:**

Usted tiene el derecho de elegir su doctor y el centro quirurgico para su cuidado médico. Su doctor no lo tratará diferente si usted obtiene servicios del cuidado médico en otro centro quirurgico.

**SU OPCIÓN:**

Su doctor puede ser dueno del centro quirurgico. Si usted desea tener su procedimiento en otro centro quirurgico, porfavor hable con su doctor igualmente si tiene preguntas o preocupaciones.

**CREDENCIALES:**

Todos los médicos y anestestistas han recibidos sus credenciales de AAAHC. La información está disponible por requerimiento.

**QUEJA DEL  
PACIENTE:**

Si los pacientes tienen quejas o preocupaciones en su visita a Strictly Pediatrics Surgery Center, porfavor de completar una forma de quejas, que está disponible en la ventana. Los números del contacto están incluidos en esta forma.

**SEGURO DE  
NEGLIGENCIA :**

Su doctor tiene seguro de negligencia en el estado de Tejas.

**INSTRUCCIONES PRIVEAS:**

Si usted tiene instrucciones priveas, el centro quirurgico lo transferira a usted al hospital más cercano que tomará decisiones sobre sus instrucciones priveas. Usted tiene su derecho de tener sus intrucciones priveas antes de la fecha de su procedimiento. La información y las formas del estado se pueden encontrar en el siguiente website.

[http://www.dads.state.tx.us/news\\_info/publications/handbooks/index.html](http://www.dads.state.tx.us/news_info/publications/handbooks/index.html)

Las quejas de consumidor para el departamento de Tejas de los servicios médicos del estado se pueden hacer en:

**Escriba** Grupo de la conformidad de la facilidad de la salud (bujía métrica 1979)  
Departamento de Tejas de los Servicios Médicos del Estado  
PO Box 149347  
Austin, TX 78714-9347

**Visite** [http://www.dshs.state.tx.us/HFP/complain\\_HFlicensing.shtm](http://www.dshs.state.tx.us/HFP/complain_HFlicensing.shtm)

**Llamar** Si tiene alguna queja puede llamar al (888) 973-0022

Para Medicare: Oficina de Medicare en [www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp](http://www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp)